

CUSTOMER SATISFACTION

ELIOR

INDAGINE GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DELLA SCUOLA INFANZIA LA CASETTA NEL BOSCO (COMUNE DI FUCECCHIO F03141)

ALUNNI E INSEGNANTI

06-06-2022

**Autore: Eleonora Colombo
Novate Milanese, 29 settembre 2022**

Il giorno 06/06/2022 si è svolta l'indagine sul gradimento del servizio di refezione scolastica coinvolgendo gli alunni e gli insegnanti della scuola infanzia La casetta nel bosco.

Menù del giorno: Passato di verdure con farro, arista al forno, fagiolini e patate, dolce monoporzione

La scheda utilizzata per l'indagine degli alunni è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

PRIMO PIATTO - SECONDO PIATTO – CONTORNO

Quanto ne hai mangiato?: Tutto – Quasi tutto – Metà – Poco

Ti è piaciuto?: Ottimo – Discreto - Scadente

NOTE

La scheda utilizzata per l'indagine degli insegnanti è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

SERVIZIO

Cortesie del personale: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Livello igienico: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Varietà del menù: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

GRADIMENTO DEL PASTO

PRIMO PIATTO – SECONDO PIATTO – CONTORNO

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di cottura: Giusto – Leggermente crudo – Leggermente cotto - Troppo crudo – Troppo cotto

Temperatura: Giusta – Leggermente fredda - Leggermente calda – Troppo fredda – Troppo calda

FRUTTA - DESSERT:

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di maturazione: Giusto – Un po' acerba – Un po' matura – Troppo acerba – Troppo matura

SODDISFAZIONE GLOBALE

Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

DATI DEMOGRAFICI

Sesso: Maschile - Femminile

Età: 20-30 – 30-40 – 40-50 - >50

I risultati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, unitamente ad alcune osservazioni relative ai dati riscontrati, vengono riportati in tabelle/grafici contenuti nelle pagine seguenti.

Per quanto riguarda l'espressione dei risultati, ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, è stato utilizzato il seguente criterio:

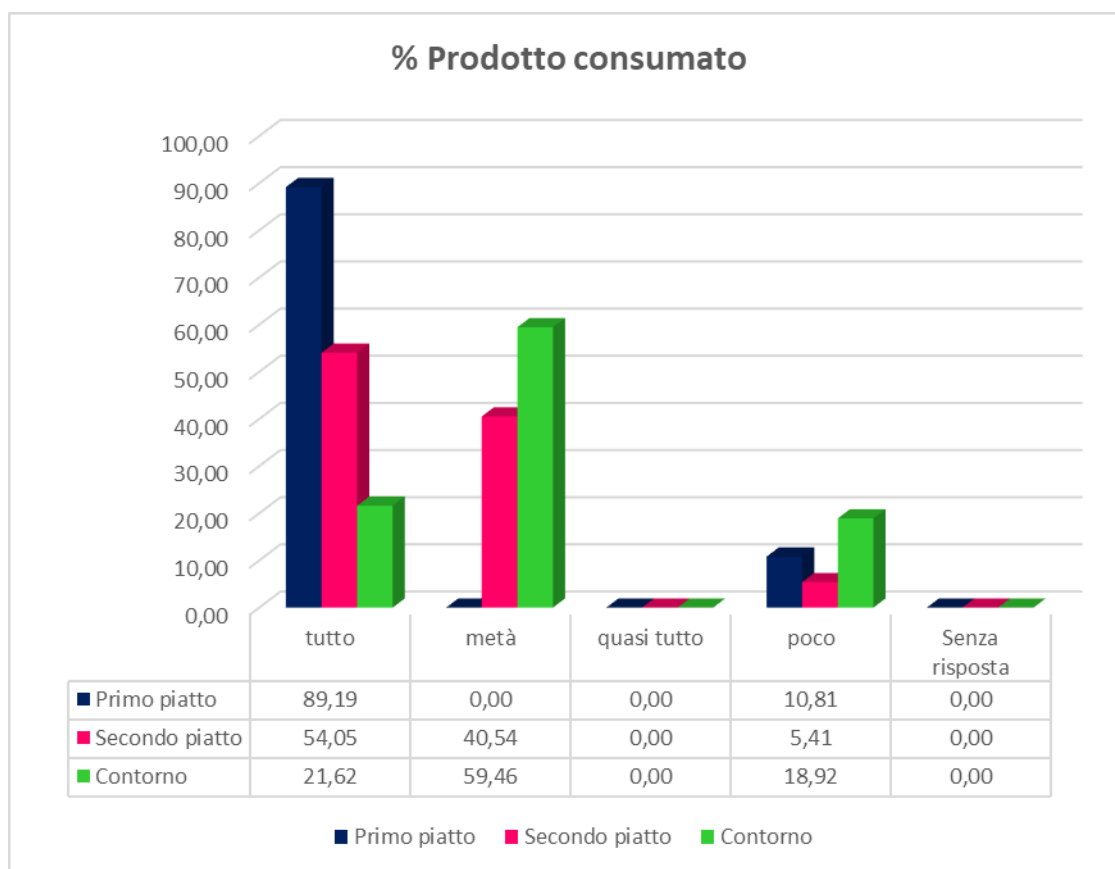
i calcoli sono stati effettuati considerando tutte le schede consegnate, evidenziando nelle tabelle e nei grafici sia la scheda non compilata in tutte le sue parti sia le opzioni non compilate, indicate con la voce "senza risposta"

Sia per la voce NOTE che per OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI si riportano brevi commenti, se presenti.

INDAGINE ALUNNI

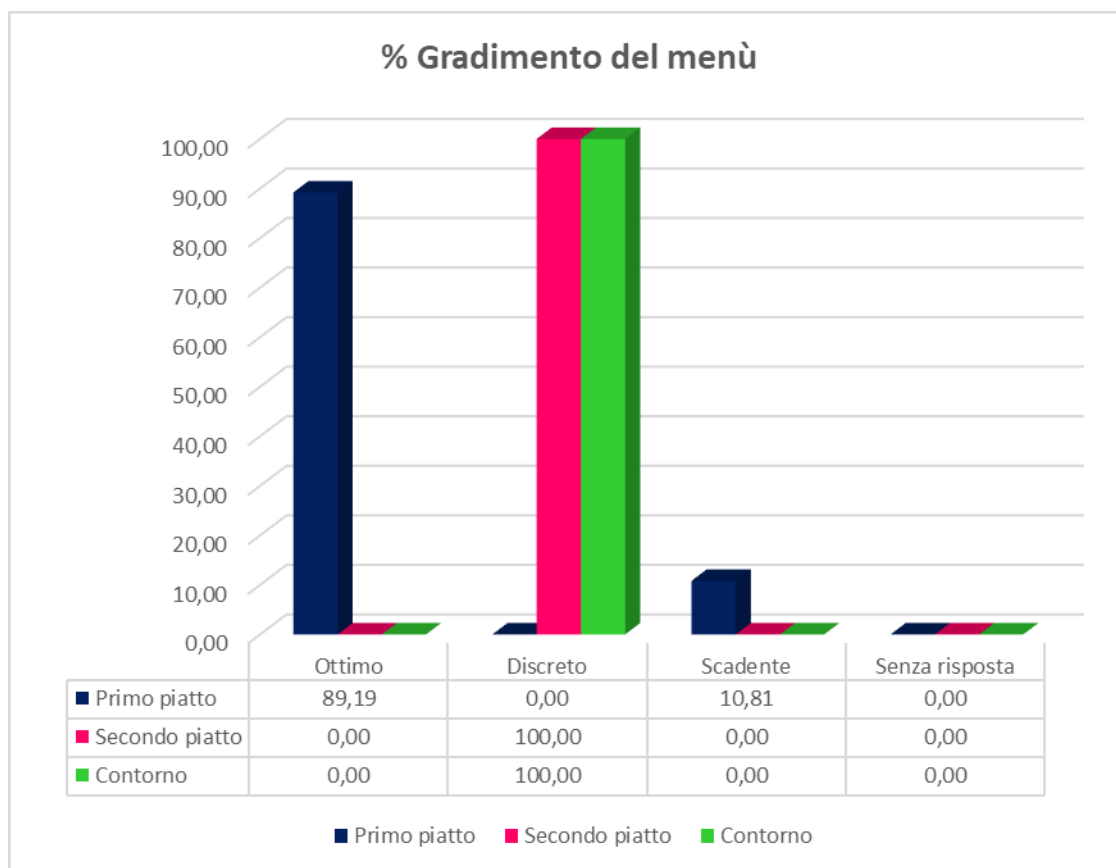
SCUOLA INFANZIA LA CASETTA NEL BOSCO (SCHEDE CONSEGNATE: 37)

QUANTITÀ PRODOTTO CONSUMATO



La maggior parte degli alunni ha consumato il primo piatto; il secondo piatto è stato consumato tutto dal 54% e metà dal 40%. Il contorno è stato consumato a metà dal 59% e tutto dal 21%.

GRADIMENTO DEL MENÙ



Il primo piatto risulta essere la portata più gradita dall'89% degli alunni, mentre il 100% considera il secondo piatto e il contorno discreti.

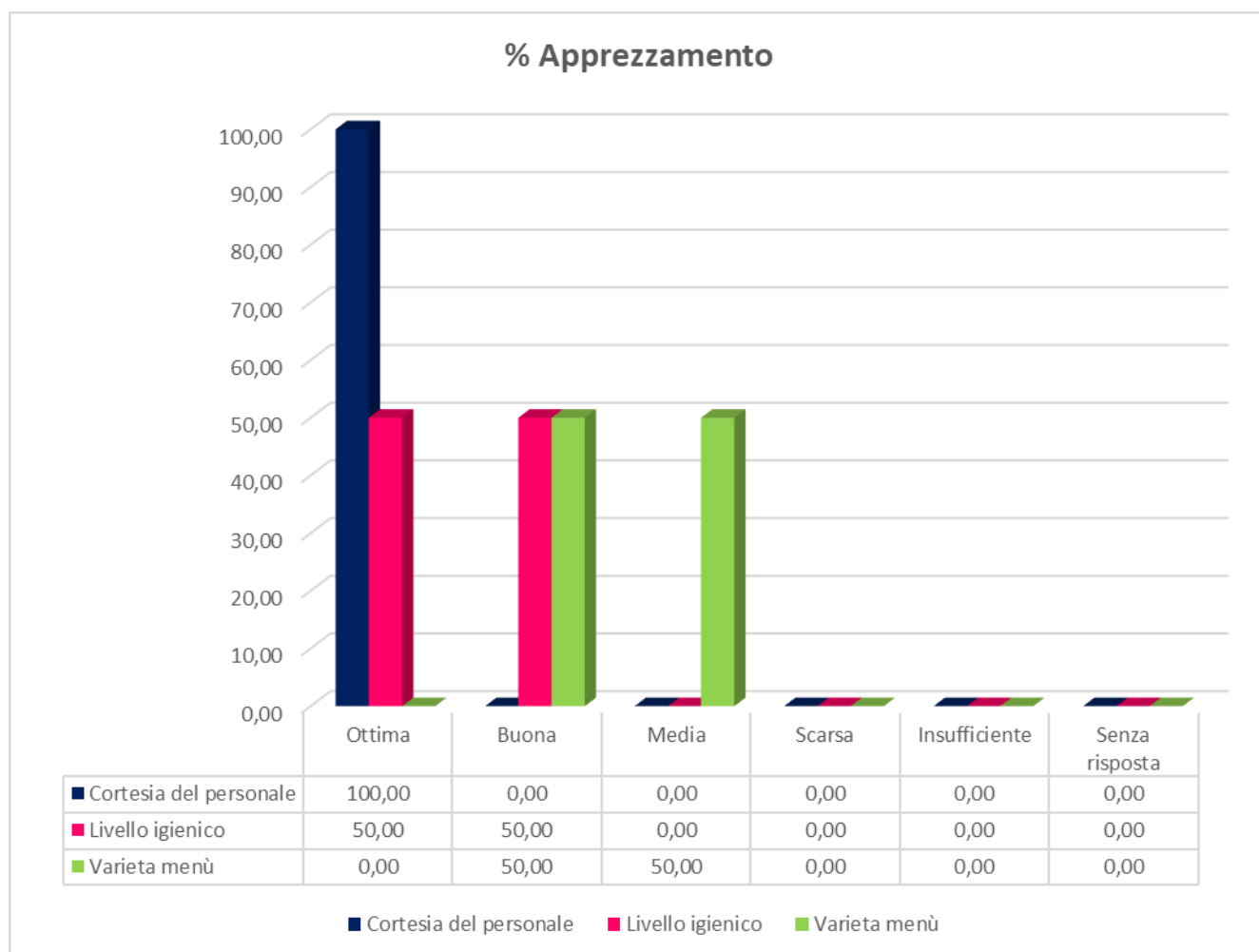
NOTE

Tutte le schede consegnate sono prive di note.

INDAGINE INSEGNANTI

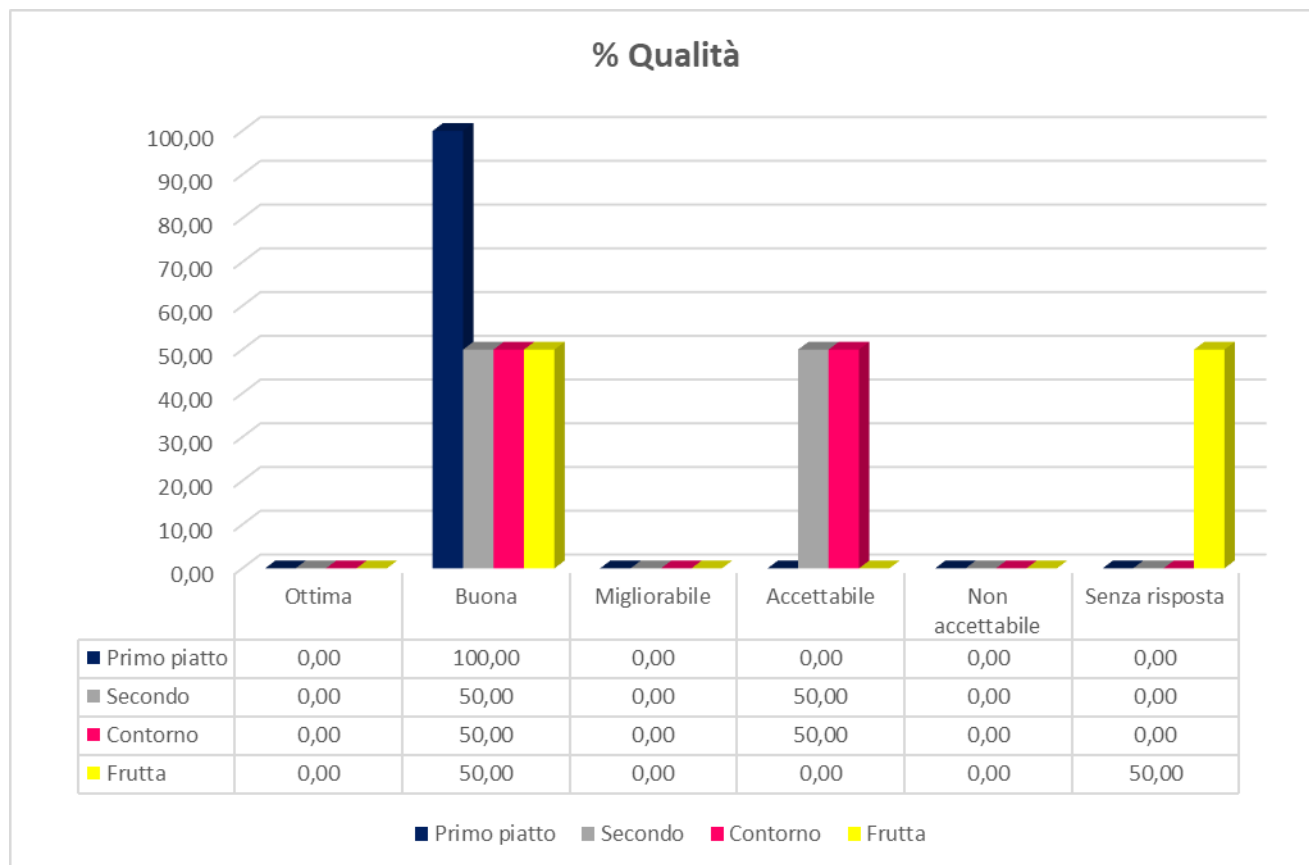
SCUOLA INFANZIA LA CASETTA NEL BOSCO (SCHEDE CONSEGNATE: 2)

SERVIZIO



Per la voce cortesia del personale prevale l'opzione ottima, per il livello igienico la valutazione è a parimerito, al 50%, ottima e buona; la voce varietà del menù è valutata per il 50%, a parimerito, buona e media.

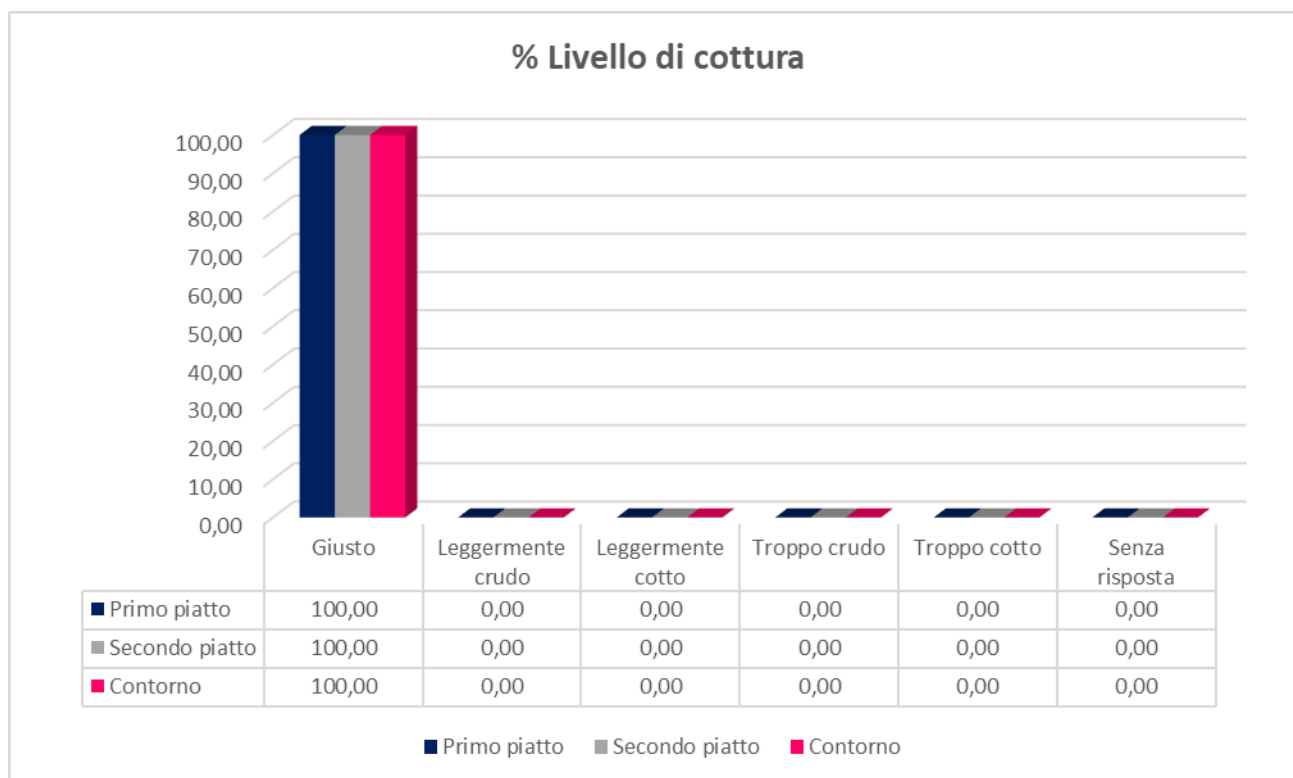
GRADIMENTO DEL PASTO



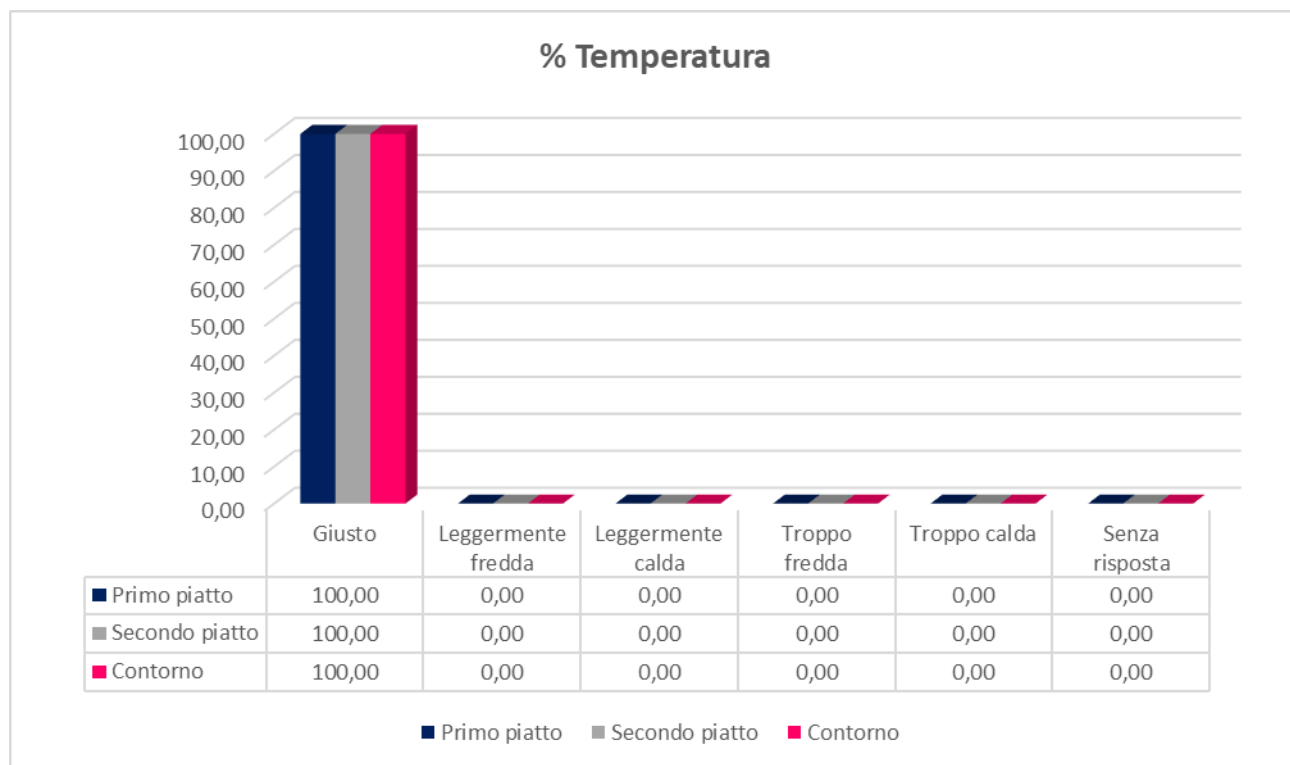
Il primo piatto è stato valutato di qualità buona.

Il secondo piatto buono e accettabile a parimerito, dal 50%, così come il contorno.

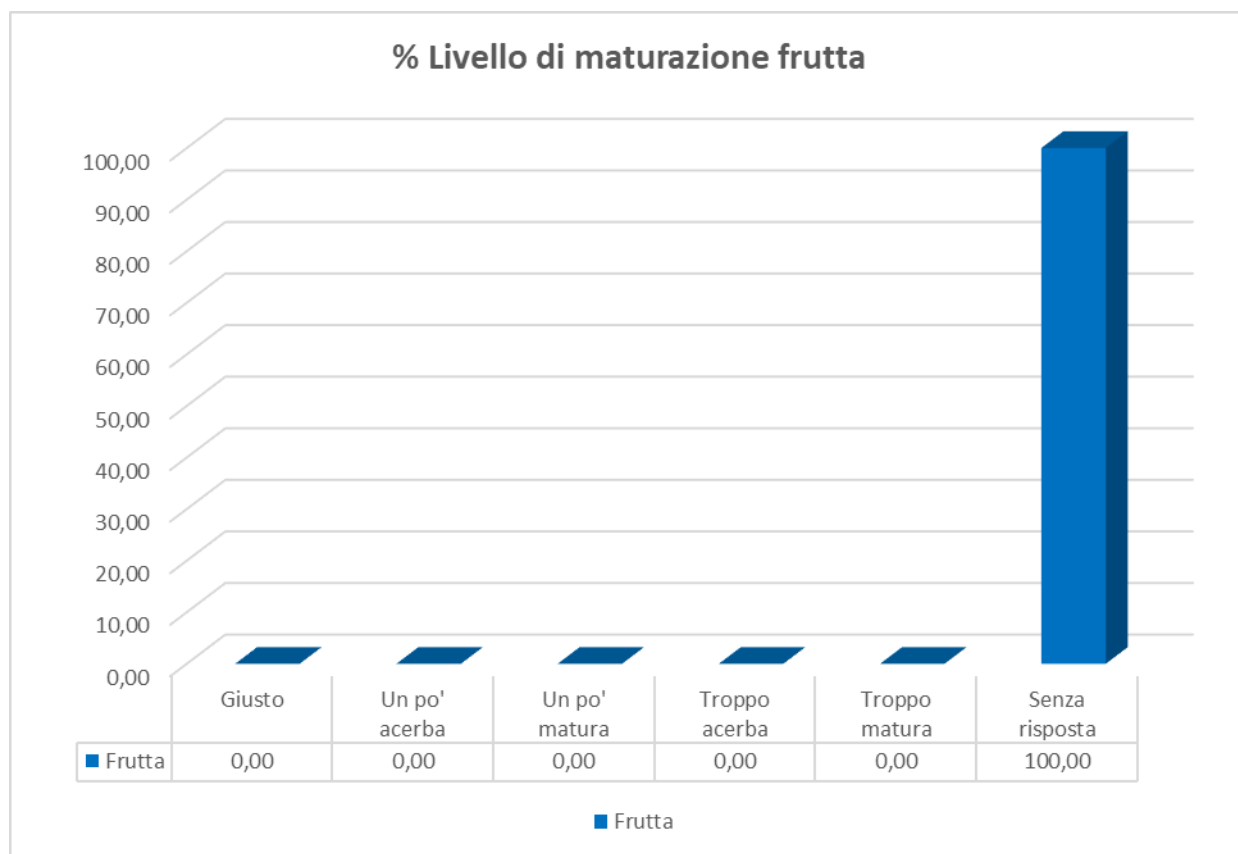
La frutta è stata valutata buona dal 50%, mentre l'altra metà non ha dato risposta.



Tutto il menù è stato valutato giusto nella cottura.

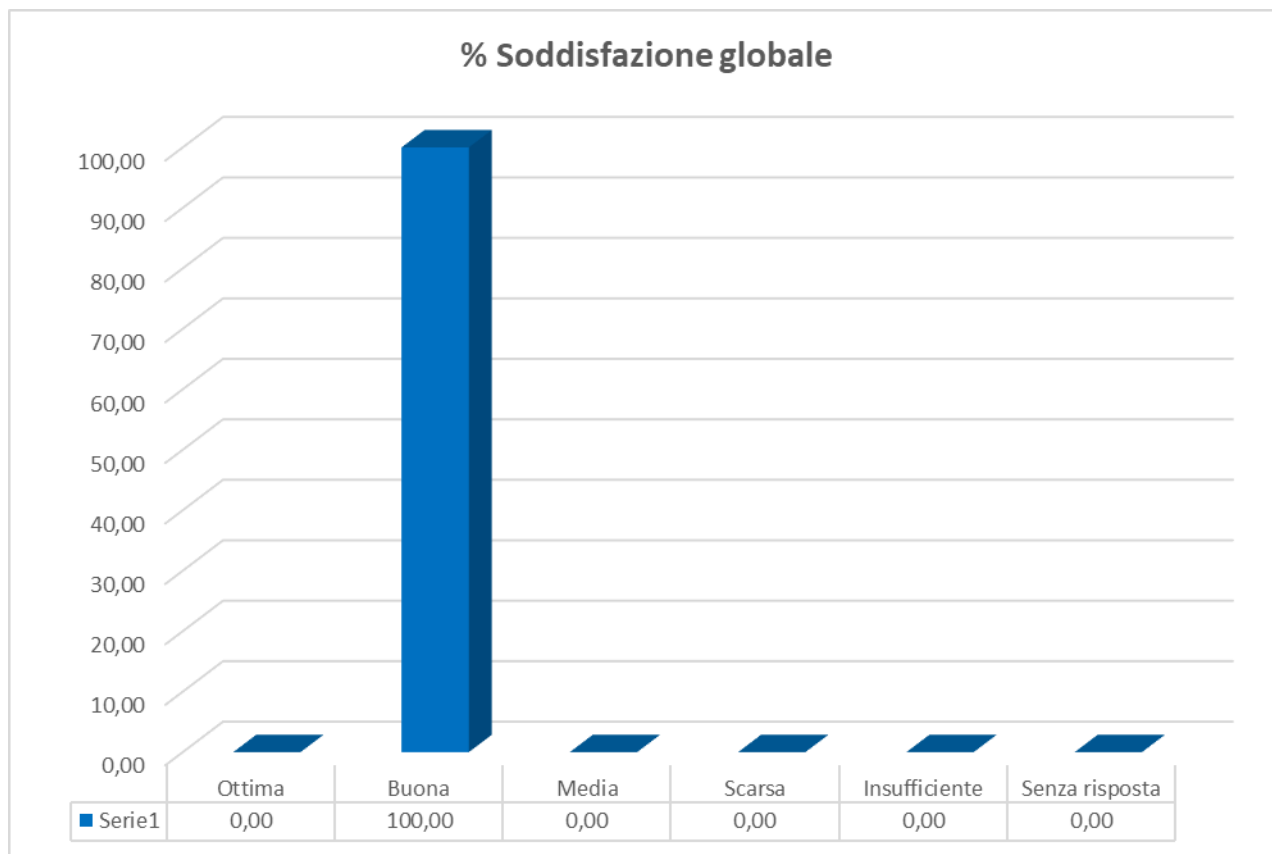


Tutto il menù è stato valutato giusto nella temperatura.



Gli intervistati non hanno dato risposta in merito al livello di maturazione della frutta.

SODDISFAZIONE GLOBALE



La soddisfazione globale è stata valutata come buona dal 100% degli intervistati.

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

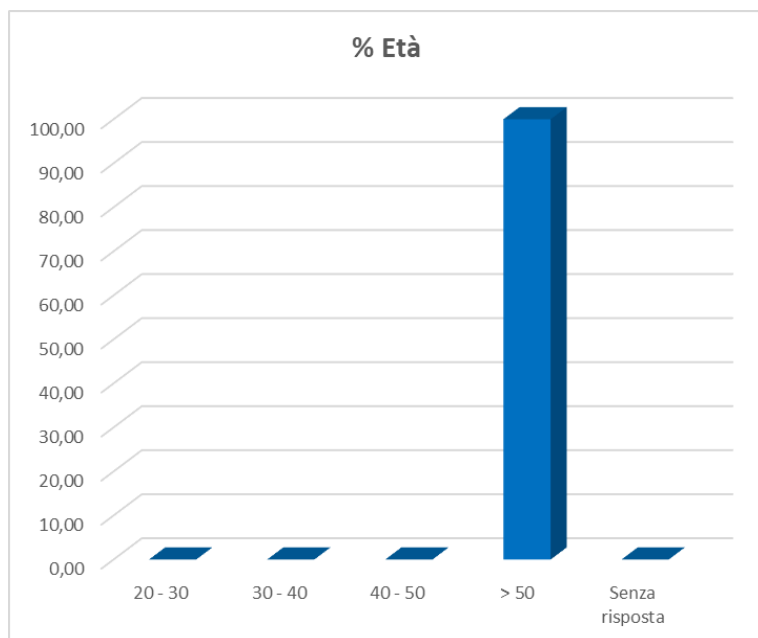
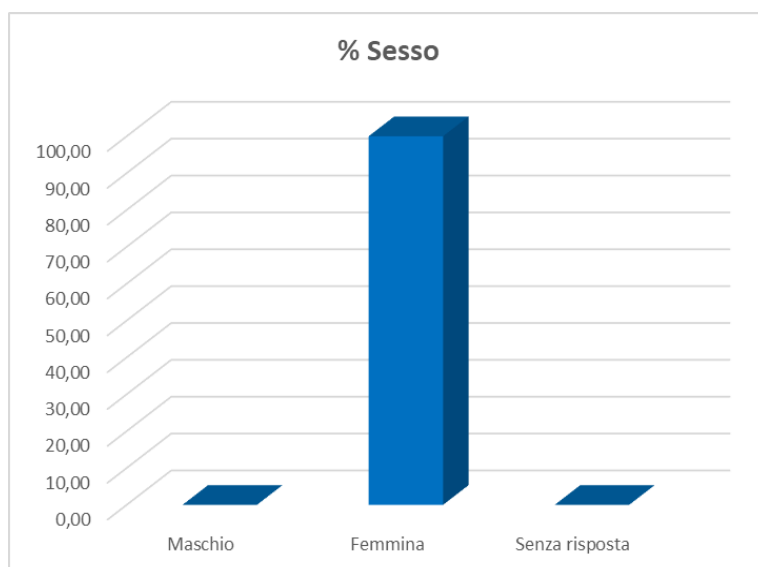
I dati che emergono sono i seguenti:

- Variare il menù
- Controllare il livello di maturazione delle banane

DATI DEMOGRAFICI

Sesso	Maschio	Femmina	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	100,00	0,00	100,00

Età	20 - 30	30 - 40	40 - 50	> 50	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00



Dalla statistica si evince che tutti gli intervistati sono insegnanti di sesso femminile con un'età superiore a 50 anni.